



# ERFOLGREICHES MANAGEMENT IN DER TRANSPORTWIRTSCHAFT



## VORTRAGSINHALTE

<b>16:00 Uhr</b>	● BEGRÜSSUNG, VORWORT	<b>MAG. CHRISTIAN WAGNER</b> (WKS) und <b>STEPHAN OHMS</b> (X-plus-Management GmbH)
<b>16:15 Uhr</b>	● INFO-VORTRAG 1:	<b><u>KOSTENOPTIMIERUNG UND EFFIZIENZSTEIGERUNG</u></b> > Aspekte des modernen Frachtkostenmanagements > Konzepte, Systeme und Praxisbeispiele <b>DR.-ING. HANS-T. NÜRNBERG, DIPL.-INFORMATIKER</b>
<b>16:45 Uhr</b>	● INFO-VORTRAG 2:	<b><u>FORDERUNGSMANAGEMENT FÜR TRANSPORT- UND LOGISTIK-UNTERNEHMEN</u></b> > Entlastung des Rechnungs- und Mahnwesens > Darstellung eines Systems anhand der Länderschwerpunkte Frankreich, Italien und Österreich <b>RA DR. PETER K. HAUSER &amp; PARTNER GEORGES VONFELT</b>
<b>17:15 Uhr</b>	● INFO-VORTRAG 3:	<b><u>HAFTUNGSFRAGEN IM TRANSPORTRECHT</u></b> > Beispiele aus der aktuellen Rechtsprechung > Haftung beim Abstellen eines beladenen LKW > Haftung bei Logistikverträgen > Spediteurbedingungen bei ausländischen Vertragspartnern <b>RA DR. DOMINIK SCHÄRMER</b>
<b>17:45 Uhr</b>	● INFO-VORTRAG 4:	<b><u>KUNDENORIENTIERUNG ALS ERFOLGSMERKMAL FÜR TRANSPORT- UND LOGISTIKUNTERNEHMEN</u></b> > Kundenorientiertes Denken und Handeln auf allen Unternehmensebenen > Was brauchen langfristig florierende Kundenbeziehungen > Beschwerden als Chancen nutzen <b>MAG.A BETTINA KAUPP</b>
<b>18:15 Uhr</b>	● <b><u>DISKUSSION</u></b>	
<b>18:30 / 18:45 Uhr</b>	● <b><u>EINLADUNG ZUM BUFFET IM „WIFF“, GEMEINSAMER AUSKLANG</u></b>	

## DIE REFERENTEN

### MAG.A BETTINA KAUPP

Unternehmensberaterin, akad. geprüfte Wirtschaftstrainerin, Lehrbeauftragte der Universität Salzburg. Unabhängige Koop.partnerin von X-plus-Management. Experte für Personal, Kundenorientierung, Verkauf, Beschwerdemanagement

● (www.bettinakaupp.at)



### RA DR. DOMINIK SCHÄRMER

Dr. Dominik Schärmer (RA-Kanzlei Schärmer, Wien) ist unabhängiger Kooperationspartner der X-plus-Management GmbH sowie ausgewiesener Experte des Transportrechts. Dr. Schärmer verfügt neben seinem juristischen Know-how über mehrjährige Erfahrung in den verschiedensten Bereichen der Transportwirtschaft sowie auch als ehem. Facharbeiter im Bereich der Nutzfahrzeugtechnik

● (www.transportrecht.at)



### RA DR. PETER K. HAUSER

Herr Dr. Hauser ist Geschäftsführer der encash Business Services. Seit 23 Jahren auch bekannter Rechtsanwalt in Salzburg mit Schwerpunkt Wirtschaftsrecht. encash > Ein von X-plus-Management empfohlener Wirtschaftspartner

● (www.encash.at)



### GEORGES VONFELT

Jurist, Geschäftsführer von GEVO, Spezialist im Forderungsmanagement und Inkasso für Frankreich, Spanien, Portugal

### DR.-ING. HANS-THOMAS NÜRNBERG – DIPL.-INFORMATIKER

Geschäftsführender Gesellschafter der VCE GmbH sowie Partner des X-plus-Supply-Chain-Kompetenzteams. „Ihrem Zuhause“ für neue SCM-, Transport- und Logistikkonzepte. VCE bietet Beratungsleistungen und IT-Lösungen in der Transport-, Logistik- und Verkehrsplanung an.

● (www.vce.de)

