

## DIE ZUKUNTSORIENTIERTE SUPPLY CHAIN

Sicherer Geschäftserfolg für österreichische und deutsche Unternehmen in Osteuropa  
Führende Experten und Ihre Erfolgsmodule in Logistik, SCM und CRM

### Vortragsinhalte

(Angesprochen werden: Mitglieder des Vorstands, der Geschäftsführung / Leitende MitarbeiterInnen aus Logistik, Export, SCM, Verkehrswesen, Einkauf, Strategische Planung / ProjektleiterInnen von Osteuropa-Projekten)

17:00 Uhr

**BEGRÜSSUNG DURCH DIE DHK-ÖSTERREICH**  
Herr Florian Höland (Stellv. Geschäftsführer)

#### **VORWORT**

*SUPPLY CHAIN VS. OSTEUROPA*

Herr Stephan Ohms (Geschäftsführer der X-plus-Management GmbH)

17:05 Uhr

**VORTRAG 1: VERTRIEB UND LAGERHALTUNG FÜR OSTEUROPA**  
*FALLBEISPIEL EINES ÖSTERREICHISCHEN TRADITIONS-AUTOMOBILKONZERNES*  
Herr Dipl.-Vw. Wilhelm Arming

- Erfolgsfaktoren für die grenzüberschreitende Logistik
- Organisation eines Logistikzentrums

17:35 Uhr

**VORTRAG 2: OSTEUROPÄISCHER LOGISTIKERFOLG**  
*AUS DER SICHT EINES LOGISTIKDIENSTLEISTERS*  
Herr Claus-Peter Amberger

- Probleme beim Einstieg in den osteuropäischen (Logistik-) Markt und Lösungsansätze
  - Grüne Wiese vs. Unternehmensübernahme
  - Kulturelle Unterschiede im Management
  - Anforderungsunterschiede bei den Kunden aus Ost/West-Europa
- West-Tschechien als idealer Distributionsstandort für den deutschen, österreichischen und osteuropäischen Markt
  - Logistische Anforderungen (Vorlauf/Nachlauf/IT/Management)

18:05 Uhr

**VORTRAG 3: UMSATZVERMEHRUNG FÜR ÖSTERREICHISCHE / DEUTSCHE UNTERNEHMEN IN OSTEUROPA**  
*ERFAHRUNGSBERICHTE, KONZEPTE DURCH UNTERNEHMENSBERATER*  
Frau Dipl.-Kffr. MBA Gabriele Schwinghammer

- Ganzheitliches Supply Chain Management mit geeigneten Tools
- Unterstützung durch den Einsatz von CRM (Customer Relationship Management)

18:35 Uhr

**IHRE FRAGEN / UNSERE ANTWORTEN**

**EINLADUNG ZUM BUFFET**

### Die Referenten

#### **HERR DIPL.-VW. WILHELM ARMING / ÖSTERREICH**

Ab 1994 Leiter des Ersatzteilvertriebszentrum Osteuropa der Porsche-Holding, Salzburg a.D. Herr Arming war zuvor Geschäftsführer der Externa Datenverarbeitungs GmbH, anschliessend Controller bei der Porsche Austria, Salzburg und auch Geschäftsführer der Porsche Beteiligungs-GmbH; heutzutage freier Berater und Mitglied des X-plus-Beirat.



#### **HERR CLAUSS-PETER AMBERGER / DEUTSCHLAND**

Seit 2004 Mitglied der Geschäftsleitung der Loxxess AG; X-plus-Strategiepartner. (Loxxess AG: ca. 1.600 Mitarbeiter; Umsatz: ca. EUR € 250 Mio.; 30 europ. Standorte; Leistungen: Warehousing, Kontrakt-Logistik, Value-Added-Services, Fulfillment)

**LOXXESS**  
WAREHOUSING LOGISTICS  
[www.loxxess.com](http://www.loxxess.com)



#### **FRAU DIPL.-KFFR. MBA GABRIELE SCHWINGHAMMER / DEUTSCHLAND**

Mitglied des X-plus-Supply-Chain-Kompetenzteams, Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt Auslandsexpansion. Lehraufträge an der FH München und FH Landshut in den Bereichen Vertriebsmanagement, SCM und CRM. Länderreferentin und Export-Marketing-Beraterin; vormals Marketing-Direktorin einer Holding (Automotive), ca. 900 Mitarbeiter.



#### **HERR STEPHAN OHMS / ÖSTERREICH**

Geschäftsführer der X-plus-Management GmbH. X-plus-Berater für: Management, Marketing / Vertrieb / PR, Logistik & Transport, Aussenwirtschaft. Gewinn eines Service-Logistik-Award für hervorragende, wirtschaftliche Bestleistungen in der Mehrwertlogistik mit Kunden (Weltmarktführer) Bundesdeutscher Service Congress 2001. Auszeichnung durch 300 delegierte Logistik- u. Service-Direktoren.



### DHK-VORTRAGSREIHE

POWERED BY X-PLUS-MANAGEMENT GMBH

Kontakt: Nicole Kastinger, Bakk.Komm.  
Tel.: +43 (0) 6215 / 50123, E-Mail: [office@x-plus-management.com](mailto:office@x-plus-management.com)

**IN DEN GESCHÄFTSRÄUMEN DER DHK IN WIEN**  
**Dienstag, 21.11.06 von 17 h bis 18:30 h**



**GENERATING SUCCESS**

[www.x-plus-management.com](http://www.x-plus-management.com)